



ระบบการบริการลูกค้าของผู้ประกอบการร้านสุเมธดีไซน์

(Service System)

จัดทำโดย

นายสิทธิพันธ์ สุจริต

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ณัฐยศ สุริยเสนีย์

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาตรีบริหารธุรกิจ

สาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยรังสิต ปีการศึกษาที่1/2556



## RANGSIT UNIVERSITY

ชื่อ โครงการ(ภาษาไทย)	ระบบการบริการลูกค้า
ชื่อ โครงการ(ภาษาอังกฤษ)	Service System
ผู้เขียน	นายสิทธิพันธ์ สุจริต
คณะ	บริหารธุรกิจ
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์
ปีการศึกษา	1/2556

## บทคัดย่อ

ปัจจุบันธุรกิจมีอยู่มากมายหลายรูปแบบ ซึ่งธุรกิจประเภทบริการได้มีหลากหลายรูปแบบ โดยที่ธุรกิจเหล่านี้จำเป็นต้องมีการเก็บข้อมูลการให้บริการต่างๆ จึงควรมีโปรแกรมที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการบริการต่างๆ เพื่อให้สะดวกต่อผู้ประกอบการหรือลูกค้าที่เข้ารับบริการกับทางร้าน และเนื่องจากทางสาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ได้มีการเข้าร่วมโครงการ New Wave ซึ่งเป็นโครงการอบรมสัมมนากระหว่างนักศึกษาและผู้ประกอบการ เพื่อทำเว็บไซต์ในการประกอบธุรกิจ และจากที่ทางผู้จัดทำได้ไปสัมมนากับผู้ประกอบการแล้ว ทางผู้ประกอบการได้ประกอบธุรกิจด้านบริการติดตั้ง ของตกแต่งภายในบ้าน เช่น ผ้าม่าน พรม ฉากกั้นห้อง วอลล์เปเปอร์ และทางผู้ประกอบการมีความต้องการโปรแกรมที่สามารถอำนวยความสะดวกและใช้ในการเก็บข้อมูลของลูกค้า จึงได้เป็นที่มาของโปรเจกต์ที่จะสร้างระบบการบริการลูกค้าให้กับผู้ประกอบการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการในการทำงานต่างๆ เพื่อนำไปใช้งานต่อไป

ทั้งนี้การเขียนโปรแกรมที่มีการพัฒนาในรูปแบบการใช้งานเพื่อการบริการลูกค้าอย่างระบบการบริการลูกค้า โดยสร้างมาจาก Adobe Dreamweaver CS5 ด้วยภาษา PHP ในระดับพื้นฐานเพื่อเป็นแนวทางในการเขียนโปรแกรมเบื้องต้นให้กับผู้ที่มีความสนใจและมีความต้องการที่จะเรียนรู้การเขียนโปรแกรมเบื้องต้นได้นำไปใช้ในชีวิตประจำวัน และได้ศึกษาข้อมูลหรือค้นคว้าเพิ่มเติม

## กิตติกรรมประกาศ

จากการที่ข้าพเจ้าได้มาฝึกงาน ที่ เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย ส่งผลให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ ที่ข้าพเจ้าไม่เคยรู้หรือสัมผัสมาก่อน สำหรับ โครงการฝึกงานฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดีจากผู้สนับสนุนและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ข้าพเจ้าเคารพจากหลายฝ่าย ดังนี้

ขอขอบพระคุณ คุณนิติพล ว่องเจริญ ที่คอยให้ความดูแลในทุกๆด้าน รวมทั้งให้คำปรึกษาในการทำโครงการนี้เป็นอย่างดี ให้ความเอาใจใส่ตลอดระยะเวลาที่ข้าพเจ้าทำโครงการและตลอดระยะเวลาที่ข้าพเจ้าฝึกงานที่ เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ัญญชยศ สุริยเสนีย์ อาจารย์ที่ปรึกษาที่คอยดูแลและให้คำปรึกษาในการทำโครงการนี้เป็นอย่างดี และคอยช่วยเหลือข้าพเจ้าในทุกๆด้าน

ขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ ความใส่ใจและคอยให้คำปรึกษาข้าพเจ้ามาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณ พี่ๆที่ทำงาน ที่ เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย ที่คอยดูแลและให้ความรู้แก่ข้าพเจ้า ตลอดระยะเวลาที่ข้าพเจ้าฝึกงาน

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ ครอบครัว และเพื่อนๆของข้าพเจ้า ที่คอยให้กำลังใจ ให้คำปรึกษา และให้การสนับสนุน ในการทำโครงการนี้มาโดยตลอด

ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกท่านทั้งที่ได้กล่าวนามและมีได้กล่าวนาม ที่มีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลและดูแล จึงทำให้โครงการฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์  
ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

นายสิทธิรัตน์ สุจริต

ผู้จัดทำ

## สารบัญ

บทคัดย่อ.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญภาพ.....	IV
สารบัญตาราง.....	V
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ.....	3
1.6 ขั้นตอนการดำเนินงาน.....	4
1.7 อุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนา.....	5
บทที่ 2 ทฤษฎีและโปรแกรมในการสร้างระบบ	
2.1 วิธีการศึกษา.....	6
2.2 Appserv Program.....	6
2.3 เริ่มต้นใช้งาน phpMyadmin.....	7
2.4 Adobe Macromedia Dreamweave.....	16
2.5 เบื้องต้นเกี่ยวกับภาษา PHP.....	18
2.6 เริ่มการเขียนสคริปต์ PHP.....	24

## สารบัญ(ต่อ)

2.7 โค้ด PHP เบื้องต้น.....	28
3. วิธีการดำเนินงาน	
3.1 ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม Appserv.....	35
3.2 ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม Adobe Macromedia Dreamweare.....	42
3.3 ฐานข้อมูลที่นำมาใช้ใน Project.....	45
3.4 ออกแบบหน้าจอ.....	48
3.5 เริ่มการเขียนโปรแกรม.....	52
3.6 เริ่มต้นการเขียนหน้า addcusservice.php.....	52
3.7 เริ่มต้นการเขียนหน้า addcustomerservice.php.....	57
3.8 เริ่มต้นการเขียนหน้า adminindex.php.....	68
3.9 เริ่มต้นการเขียนหน้า check.php.....	76
3.10 เริ่มต้นการเขียนหน้า connect.php.....	77
3.11 เริ่มต้นการเขียนหน้า countservice.php.....	78
3.12 เริ่มต้นการเขียนหน้า countserviceadmin.php.....	82
3.13 เริ่มต้นการเขียนหน้า deletecus.php.....	86
3.14 เริ่มต้นการเขียนหน้า editquest.php.....	88
3.15 เริ่มต้นการเขียนหน้า graphservice.php.....	93
3.16 เริ่มต้นการเขียนหน้า inc.back.php.....	96
3.17 เริ่มต้นการเขียนหน้า inc.backadmin.php.....	96

## สารบัญ(ต่อ)

3.18 เริ่มต้นการเขียนหน้า inc.header.php.....	96
3.19 เริ่มต้นการเขียนหน้า inc.footer.php.....	97
3.20 เริ่มต้นการเขียนหน้า index.php.....	97
3.21 เริ่มต้นการเขียนหน้า loginerror.php.....	104
3.22 เริ่มต้นการเขียนหน้า logout.php.....	105
3.23 เริ่มต้นการเขียนหน้า showevaluateall.php.....	106
3.24 เริ่มต้นการเขียนหน้า showevaluatealladmin.php.....	112
3.25 เริ่มต้นการเขียนหน้า showevaluatealladmin.php.....	112
3.26 เริ่มต้นการเขียนหน้า showservicecustomer.php.....	118
3.27 เริ่มต้นการเขียนหน้า showservicecustomeradmin.php.....	129
3.27 เริ่มต้นการเขียนหน้า updatequest.php.....	141
4. ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการศึกษา.....	144
4.2 วิเคราะห์ผลการศึกษา.....	152
5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	153
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	154
เอกสารอ้างอิง.....	155
ภาคผนวก.....	156